



Gorla Servizi S.r.L.

GORLA MAGGIORE

Via Toti, 5

Tel. 0331644336

CARTA DEI SERVIZI AREA
FESTE di VIA SABOTINO



In Vigore dal 5 marzo 2019

Definizioni e finalità	pag. 2
Obiettivi	pag. 3
Attività – aperture libere al pubblico	pag. 3
Chi può richiedere l'utilizzo	pag. 4
Cosa si può fare	pag. 4
Giorni e Orari di apertura	pag. 5
Composizione strutturale dei singoli servizi	pag. 5
Servizi aggiuntivi di gestione bar e cucina	pag. 5
Procedure e modalità di utilizzo	pag. 5
Regole e responsabilità	pag. 6
Sistema di valutazione	pag. 6
Riferimento alle leggi	pag. 6

1-DEFINIZIONI E FINALITA'

L'Area Feste è luogo deputato alla organizzazione di attività ed eventi culturali, ludici, musicali, sportivi e di aggregazione in genere destinata a perseguire il miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

Tenuto anche in considerazione che l'Amministrazione è tenuta a sostenere l'autonoma iniziativa dei cittadini che concorrono, anche in forma associata:

- ✓ a perseguire il bene comune;
- ✓ ad elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, favorendo la partecipazione, l'inclusione e il pieno sviluppo della persona;
- ✓ a valorizzare il potenziale di crescita e di occupazione lavorativa;

il presente documento individua gli obiettivi generali perseguiti mediante il funzionamento dell'Area Feste, oltreché le attività che i relativi spazi possono ospitare e le possibili modalità di utilizzo dei medesimi da parte degli aventi diritto, nel rispetto di quanto altresì previsto dal "Regolamento per l'utilizzo dell'Area Feste di Via Sabotino".

La struttura è composta da:

CORPO FABBRICATO PRINCIPALE

Piano terra:

•1 "BOCCIODROMO":

- ✓ area destinata al gioco (n°2 campi) e corsello perimetrale
- ✓ minibar con dispensa bar
- ✓ ripostiglio materiale bocciodromo
- ✓ n°3 spogliatoi -casa, ospiti e arbitri- (ognuno munito di servizio igienico e doccia)
- ✓ disimpegno tra l'area gioco e gli spogliatoi

•2 "SALA POLIFUNZIONALE E GAZEBO":

- ✓ sala polifunzionale
- ✓ banco bar
- ✓ gazebo esterno

•3 "CUCINA":

- ✓ cucina
- ✓ dispensa cucina
- ✓ disimpegno cucina con accesso agli spogliatoi del personale
- ✓ n°2 spogliatoi muniti di servizio igienico destinati al personale
- ✓ disimpegno tra cucina e locale stoviglie;

•4 "SERVIZI E DEPOSITI ESTERNI":

- ✓ 2 servizi igienici femminili e 1 disabili composti
- ✓ 3 lavelli
- ✓ 2 servizi igienici maschili e 1
- ✓ 3 lavelli
- ✓ 2 depositi materiale

Piano primo:

- ✓ locale di sgombero / deposito



CORPO FABBRICATO “PALCOSCENICO”:

Piano terra e piano rialzato:

- ✓ deposito con vani tecnici a servizio del palcoscenico;

Piano rialzato:

- ✓ palcoscenico

STRUTTURE ALL’APERTO:

Piano terra:

- ✓ Attrezzature gioco per bambini
- ✓ Pista da ballo
- ✓ Recinzione perimetrale area feste
- ✓ Parziale pavimentazione area esterna con autobloccanti

La capienza della struttura e dell’area è quella stabilita dalla C.C.V. (Commissione Comunale di Vigilanza), nel rispetto della vigente normativa e degli indirizzi all’uopo forniti dalle Pubbliche Autorità preposte.

2-OBIETTIVI

Gli obiettivi perseguiti sono i seguenti:

- 1) Concorrere all’aggregazione sociale e promuovere l’aspetto ricreativo, educativo artistico e culturale della comunità.
- 2) Garantire alle famiglie e alle Associazioni un luogo ricreativo sicuro, delimitato ed immerso nel verde.
- 3) Offrire una nuova opportunità per lo sviluppo di attività per il tempo libero, l’animazione, la creazione ed il mantenimento dei rapporti sociali.

3- ATTIVITA’ – APERTURE LIBERE AL PUBBLICO

Durante gli orari di apertura al pubblico qualsiasi cittadino, nel rispetto delle regole della normale convivenza, può accedere all’Area Feste per godere del parco e fruire dei servizi offerti.



4- CHI PUO' RICHIEDERLE L'UTILIZZO DELL'AREA FESTE PER EVENTI PRIVATI O PUBBLICI

Possono inoltrare richiesta di utilizzo dell'Area Feste le tipologie di soggetti in appresso indicate:

- a) associazioni sportive - giovanili – sociali – culturali;
- b) gruppi e partiti politici di Gorla Maggiore;
- c) Privati residenti e non;
- d) Aziende.

Tutti i cittadini indipendentemente dal luogo di residenza, costituiti in Associazioni o singolarmente, possono fare richiesta per fruire dell'Area Feste sia per scopi privati, in modalità anche esclusiva, sia per organizzare eventi di interesse pubblico.

Lo svolgimento degli eventi, pubblici o privati, per lo svolgimento dei quali i richiedenti fruiscono dell'Area Feste, avviene nel rispetto di quanto stabilito nel “Regolamento per l'utilizzo dell'Area Feste di Via Sabotino”, esposto all'ingresso dell'Area Feste in apposita locandina e pubblicato sul sito internet istituzionale di Gorla Servizi S.r.l., all'indirizzo <https://www.gorlaservizi.it/>.

Possono avere luogo all'interno dell'Area Feste gli eventi che non si pongono in contrasto con la vigente normativa, gli obblighi assunti da Gorla Servizi S.r.l. e le regole etiche dell'Amministrazione, fermo restando che non potrà essere consentita l'organizzazione di eventi non compatibili con gli obiettivi di destinazione d'uso dell'Area Feste, con le caratteristiche tecniche e funzionali dell'Area stessa e della relativa gestione.

5-COSA SI PUO' FARE

L' Area feste si propone di accogliere:

- ✓ Attività a carattere sociale;
- ✓ Attività culturali, teatrali, ludiche;
- ✓ Attività musicali, concerti; ballo;
- ✓ Attività del tempo libero in genere;
- ✓ Pranzi, cene, feste;
- ✓ Eventi privati, matrimoni, feste di compleanno, ricorrenze ed ogni attività che non sia in contrasto con gli obiettivi di destinazione d'uso dell'Area Feste, con le caratteristiche tecniche e funzionali dell'Area stessa e della relativa gestione.



6-GIORNI ED ORARI DI APERTURA

L'Area Feste è fruibile tutto l'anno. Gli orari di apertura al pubblico saranno esposti all'ingresso dell'Area stessa e pubblicati sul sito del Gestore.

L'Area Feste non sarà, invece, fruibile durante gli eventi privati o di associazioni, per i quali non sia stato specificamente autorizzato l'accesso del pubblico.

Aperture libere al pubblico

Durante gli orari di apertura al pubblico qualsiasi cittadino, nel rispetto delle regole della normale convivenza, può accedere all'Area Feste per godere del parco e fruire dei servizi offerti.

7-COMPOSIZIONE STRUTTURALE DEI SINGOLI SERVIZI

L'Area Feste è immersa nel verde in una zona residenziale del Comune di Gorla Maggiore. E' dotata di una cucina completa di attrezzature, ampio salone principale completo di banco bar fruibile per il servizio di ristorazione oltre che per l'organizzazione di attività ricreative, bagni interni ed esterni, ampio parco completo di palco per accogliere manifestazioni teatrali e musica, bocciodromo coperto, parcheggi adiacenti all'area in gestione all'Amministrazione. Tutto è arredato con professionalità, appropriatezza funzionale e buon gusto.

8-SERVIZI AGGIUNTIVI DI GESTIONE BAR E CUCINA

Qualora ne venga fatta richiesta, la società Gorla Servizi s.r.l., compatibilmente con la propria disponibilità di personale, potrà gestire interamente i servizi bar e cucina, per conto del richiedente, curando in modo completo anche il rapporto con i fornitori, scelta dei prodotti. La società potrà svolgere attività ricreative e musicali. La gestione integrale del servizio sarà regolata secondo specifici accordi scritti con il richiedente. Il gestore si potrà avvalere anche di organizzazioni esterne per poter soddisfare qualsiasi servizio.

9-PROCEDURE E MODALITA' DI UTILIZZO

Le modalità di richiesta di utilizzo dell'Area Feste per l'organizzazione di eventi da parte di Associazioni o dei cittadini dovrà essere fatta con apposito modulo direttamente al Gestore fornendo le informazioni sull'attività che si intende organizzare secondo il regolamento appositamente approvato e pubblicato.



10-REGOLE / RESPONSABILITA'

La serenità dell'ambiente e la piena efficienza operativa dipendono in larga misura dal rispetto di alcune elementari regole di comportamento da parte di tutti gli utenti.

Ognuno deve tenere costantemente presenti le esigenze degli altri ed utilizzare con rispetto le strutture e le attrezzature comuni, i giochi e tutto quanto messo a disposizione.

L'Area è predisposta per offrire svago in un ambiente piacevole ed immerso nel verde con offerta di servizi adeguati per tutti i cittadini e a richiesta con possibilità di fornire ulteriori servizi aggiuntivi a pagamento.

Gorla Servizi S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni subiti dall'utente o causati da lui a terzi nell'ambito dell'area per furti, infortuni, responsabilità civili per atto illecito o delittuoso, ecc...

All'interno dei locali dell'Area Feste è vietato fumare, ai sensi della Legge 16 gennaio 2003, n. 3 art. 51 (rubricato "*Tutela della salute dei non fumatori*").

11-SISTEMA DI VALUTAZIONE E QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Sarà disponibile nell'Area un questionario di soddisfazione; nella zona bar verrà messa a disposizione una scheda per esprimere lamentele od apprezzamenti in merito all'operato del personale.

Nella zona bar è predisposta apposita urna dove inserire i questionari e la scheda suddetti.

La socializzazione / restituzione dei risultati delle schede di valutazione avverrà tramite sito web.

12-RIFERIMENTO ALLE LEGGI

Per tutto quanto non eventualmente previsto si fa riferimento alle disposizioni del Codice Civile, nonché alle Leggi e disposizioni statali e regionali vigenti in materia di Istituzioni di ospitalità e ricovero di persone.

La presente carta per i servizi entra in vigore con effetto immediato dal giorno successivo a quello della data della sua approvazione.

N.b. Al fine della ricerca di un migliore servizio le modifiche parziali di dette norme verranno immediatamente comunicate alle persone interessate.